

2019-2023

PIANO INDUSTRIALE



# IL GRUPPO FS ITALIANE OGGI: IL PUNTO DI PARTENZA DEL PIANO



1 miliardo di **passengeri**



50 milioni di tonnellate **di merci** trasportate



24,5 mila km **di rete\*** **ferroviaria** gestiti in Italia



30 mila km **di rete stradale ed autostradale** gestiti in Italia



83 mila **dipendenti** di cui 7 mila all'estero

(2018)

## Ricavi

12 miliardi €/anno

## Investimenti

7,5 miliardi €/anno

## EBITDA

2,5 miliardi €/anno

## Utile Netto

560 milioni €/anno



# PIANO FS ITALIANE: I PRINCIPALI TREND DI LUNGO PERIODO

<b>Invecchiamento della popolazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30% di over 65 al 2040</li></ul>
<b>Cambio comportamentale consumatori nuove generazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Generazione <i>digital native</i>, sempre connessa, più di 6 ore al giorno, più istruita rispetto alle generazioni precedenti, attenta al bilanciamento vita/lavoro, alla flessibilità sul lavoro e alla salute</li><li>• Focalizzazione su esperienza d'uso e non esclusivamente sul prodotto, attenzione ad alta personalizzazione e basso impatto ambientale</li></ul>
<b>Crescita flussi turistici</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crescita del turismo mondiale che raggiungerà i 2 miliardi di viaggiatori</li><li>• +20 Mln di turisti stranieri in Italia grazie al nuovo ruolo di FS Italiane nello sviluppo del turismo per il Paese</li><li>• Forte incidenza giovani (30%)</li></ul>
<b>Tecnologia pervasività <i>digital</i> nelle abitudini di consumo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% italiani connessi con <i>device</i> mobili attraverso reti di telecomunicazione ad alta capacità (4G/4G+/5G)</li><li>• 40% degli italiani utilizzerà piattaforme di integrazione «multimodale» in modalità <i>mobility-as-a-service</i></li><li>• 1 acquisto ogni 4 realizzato online con conseguente «stress» delle reti logistiche di prossimità</li></ul>
<b>Incremento consumo collettivo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Raddoppio uso di mezzi condivisi al 2030</li></ul>
<b>Elettrificazione mobilità</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fino a 15% mezzi privati elettrici al 2030, in alcune città 100% di mezzi pubblici elettrici</li></ul>
<b>Liberalizzazione mercato europeo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apertura in Europa, dal 2020, del mercato ferroviario a lunga percorrenza (inclusa Alta Velocità)</li></ul>
<b>Concentrazione grandi aree urbane</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumento urbanizzazione a livello mondiale (dal 54% della popolazione mondiale al 68% nel 2050)</li><li>• Diminuzione della popolazione in Italia ma aumento nelle aree metropolitane (di cui 30% Milano e Roma)</li></ul>
<b>Significativi aspetti ambientali e climatici</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 7.000 comuni italiani soggetti a rischio idrogeologico</li><li>• 40% del territorio a rischio sismico</li></ul>



**Centralità delle persone ed evoluzione dei bisogni con focus sulla sostenibilità**

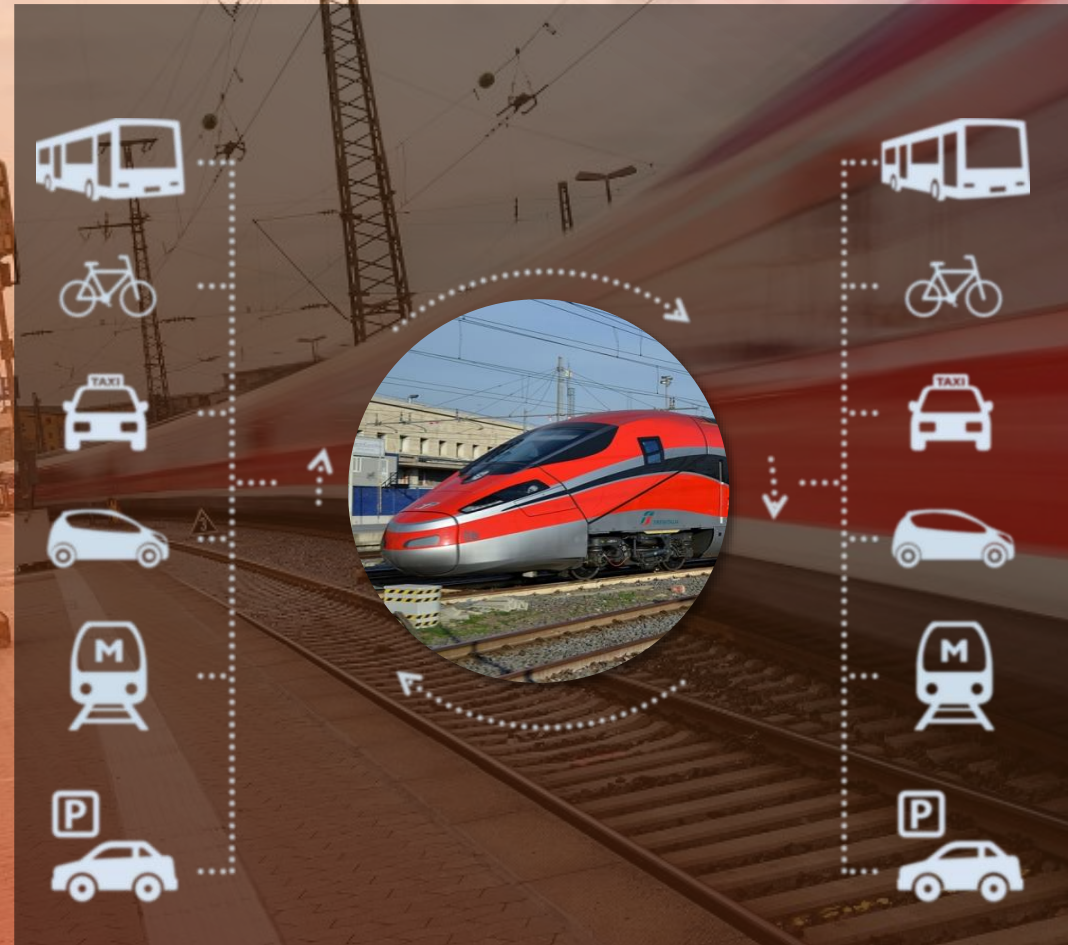


# PIANO FS ITALIANE: FOCALIZZATO SUI BISOGNI DELLE PERSONE E SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gruppo FS Italiane negli ultimi 10 anni



**FOCUS SU PRODOTTO MONO MODALE**  
(es. lancio Alta Velocità)



**INTEGRAZIONE MODALE**

Nuovo paradigma

2019-2023



**1 Milardo**  
di persone

**83.000**  
dipendenti

CENTRALITÀ DEI **BISOGNI** DELLE PERSONE  
ATTRAVERSO **SERVIZI DI QUALITÀ**



# PIANO FS ITALIANE: NOVITÀ PIÙ RILEVANTI PROSSIMI 5 ANNI

## 1 PIÙ INVESTIMENTI PER QUALITÀ SERVIZI

**Mai così alti nella storia**

**58 Mld Euro** di investimenti 2019-2023

**1° Gruppo** per investimenti in Italia, fino a **13 Mld Euro all'anno**

Emissione **Green Bond** anche per **trasporto merci**, prima volta in UE

**Accelerazione avvio cantieri**

**+4 Mld Euro** di investimenti su RFI e ANAS

**1.600 cantieri** (1.000 RFI e 600 ANAS)

**Più risorse su tutti i processi di manutenzione industriale**

**+4 Mld Euro** tra RFI, ANAS, Trenitalia e Polo Mercitalia

**Maintenance business merci, nuovo impianto** per manutenzione 11 mila carri

**Rilancio e nuovi affidamenti lavori al Sud**

**16 lotti** sbloccati **nel 2019** per un valore di **15 Mld Euro** e altri **14 lotti** in realizzazione **entro il Piano** per un valore complessivo di **25 Mld Euro**

Terzo Valico, completamento linea alta velocità asse orizzontale

Brescia - Verona - Padova, Brennero, Napoli - Bari, Palermo - Catania - Messina



# PIANO FS ITALIANE: NOVITÀ PIÙ RILEVANTI PROSSIMI 5 ANNI

## AZIONI PER LA QUALITÀ

2

La più alta crescita di nuovi passeggeri sarà accompagnata da:

**Forte incremento della qualità dei servizi per i pendolari**

**Modello customizzato con servizi ad alto valore aggiunto**

**Lancio della piattaforma dedicata ai turisti**

**Più occupazione e personalizzazione servizi ai dipendenti**

**Target incremento di 90 Mln** di nuovi passeggeri all'anno

**+239 nuovi treni** al 2023 (anticipo rispetto al 2025), dimezzamento età media da 21 anni a 10 anni.

**Incremento frequenza** in orari di picco, fino a 1 treno ogni 8 minuti su servizio urbano  
**40% della nuova flotta su gomma** prevista **zero emissioni**

**Personalizzazione del servizio in base ai bisogni del cliente**

**Servizi innovativi** (esempio: Busitalia unica società TPL con possibilità di acquisto biglietti *on board* con carta di credito)

**20 Mln di turisti** target addizionali entro il 2023, partendo dagli attuali 100 Mln

**Progetto per redistribuzione flussi turistici** incrementando l'accessibilità a luoghi ad alta vocazione turistica

**Offerte dedicate** con nuovi collegamenti città/aeroporto e con centri turistici minori

**Estensione servizi NUGO** per info e acquisto **servizi turistici**

**15 mila nuove assunzioni** dirette nel Gruppo nei prossimi 5 anni

Nuovi servizi digitali per **smart recruiting** e **learning and working**

Ampliamento **servizi di welfare** e **nuova policy diversity**



# PIANO FS ITALIANE: NOVITÀ PIÙ RILEVANTI PROSSIMI 5 ANNI

## PIÙ FOCALIZZAZIONE PER LA QUALITÀ

### PUNTUALITÀ

Investimenti mai così alti

**+5,5 Mld Euro** di investimenti per interventi su infrastruttura e circolazione per aumentare **affidabilità/puntualità** della rete

3

**Forte incremento puntualità con nuovo modello di presidio**

**TARGET: +5 p.p. puntualità reale servizi regionale**  
**TARGET: +10 p.p. puntualità reale servizi a mercato**

**Nuovo sistema di rilevazione livello di soddisfazione di tutta la clientela**

**Più trasparenza** con indicatori tarati sul valore percepito, con nuovo modello di rilevazione del livello di soddisfazione del cliente

4

**DIGITALIZZAZIONE AL SERVIZIO DELLE PERSONE**

Avviati progetti per **4 Mld Euro** per **upgrade tecnologico** su infrastrutture (es. diagnostica avanzata, ERTMS) e servizi ai consumatori (es. manutenzione predittiva Trenitalia, nuovo servizio Wi-Fi a bordo, nuova App Trenitalia)

Investimenti in nuovi paradigmi tecnologici es. **robotica per la logistica, droni per la safety, intelligenza artificiale per meccanismi predittivi**  
**Ecosistema di servizi digitali su App del Gruppo in logica wallet**

5

**MODELLO ORGANIZZATIVO**

Focalizzazione e specializzazione con Centri di eccellenza

**Organizzazione più semplice e focalizzata** (es. uscita dal business *long haul* gomma, incorporazione due società Polo Mercitalia)

**3 nuove Società** specializzate come Centri di eccellenza

**Nuovo modello organizzativo per servizi di trasporto europei** attraverso presidio industriale focalizzato nelle Società operative



# PIANO FS ITALIANE: NOVITÀ PIÙ RILEVANTI PROSSIMI 5 ANNI

## PIÙ CRESCITA PER LA QUALITÀ

**6** **CRESCITA CONNESSIONI  
TRA PORTI, INTERPORTI,  
AEROPORTI  
E STAZIONI**

**Nuovi aeroporti connessi con la rete ferroviaria nazionale**

Ad esempio Catania, Venezia, Bologna, Genova

**Nuovi collegamenti diretti AV con FCO, MXP**

6 collegamenti AV/giorno FCO, nuovi collegamenti AV MXP in arco di piano

**Potenziamento collegamenti con porti**

Ad esempio Civitavecchia

**7** **CRESCITA INTERNAZIONALE**  
Presidio europeo e esportazione  
*know how*

**Newco dedicata extra UE e centro di competenza unico UE**

**+1 Mld Euro (+66%)** ricavi al 2023 attraverso due direttrici di crescita: più focalizzazione sul mercato «domestico» europeo e esportazione extra UE del *know how* del Gruppo

**8** **RIQUALIFICAZIONE  
URBANISTICA**  
Ruolo centrale  
nella riqualificazione  
delle città italiane

**1,8 Mld Euro** per **Sviluppo di soluzioni per *Smart City***

**1,9 Mld Euro di investimenti** per **potenziamento infrastrutture nodi urbani**

**1,6 Mld Euro** per progettazione e gestione infrastrutture **trasporto rapido di massa**

**1,9 Mld Euro di patrimonio non funzionale da valorizzare,**  
tra cui 1 Mln mq a Milano su ex scali ferroviari

**9** **CRESCITA DEL PRESIDIO  
DELLE INFRASTRUTTURE**

**Sensoristica diffusa per la prevenzione dei rischi idrogeologici**

**1.350** punti con mitigato rischio idrogeologico sulla rete ferroviaria

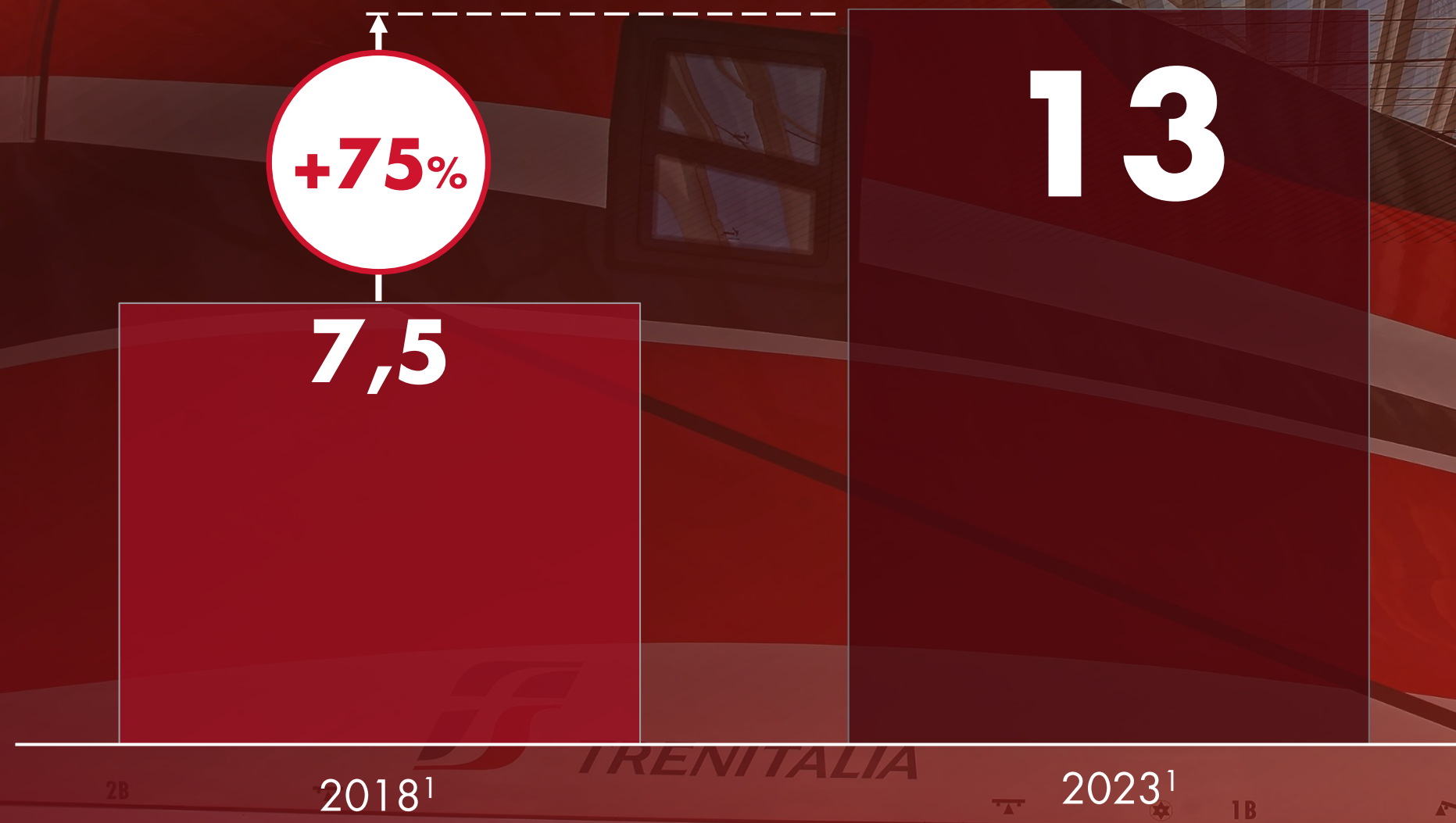
**531 interventi** ripristino dissesto idrogeologico sulla rete stradale



# 1 SISTEMA TRASPORTI: IN 5 ANNI CRESCITA RECORD INVESTIMENTI AL 2023 FINO A 13 MLD € ANNO

## Investimenti annui

Miliardi di euro



## +6%

## Investimenti nel 2023

rispetto al precedente Piano

Forte accelerazione per l'acquisto di **nuovi treni del trasporto regionale** (+2,2 Mld, +239 treni al 2023)

Continuiamo a essere

# 1° Gruppo industriale

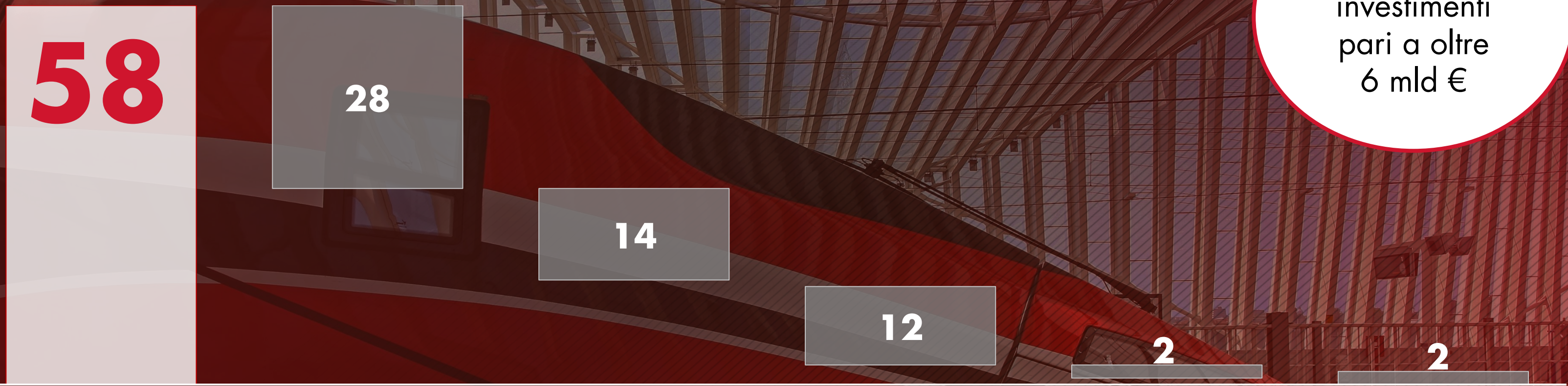
in Italia per investimenti



# 1 58 MILIARDI DI INVESTIMENTI IN 5 ANNI

## Investimenti cumulati 2019-2023

Miliardi di euro



**TECNOLOGIE**  
investimenti  
pari a oltre  
6 mld €

Totale      Infrastruttura ferroviaria      Strade      Treni e bus      Metro      Altre tecnologie

% Risorse Gruppo      **24%**      **3%**      **0%**      **88%\***      **60%**      **100%**  
(14 mld €)

\*Inclusi circa 6 mld € destinati a rinnovo flotta treni regionali che rientrano nei Contratti di Servizio con le Regioni



# 2 NUOVI MEZZI IN ITALIA, PIÙ DI 2.000 NEI PROSSIMI 5 ANNI

**ETÀ MEDIA FLOTTA**  
 da **21 anni** al 2018  
 a **10 anni** al 2023

Forte accelerazione sull'**acquisto di nuovi treni** nel trasporto regionale (+**2,2 Mld**, anticipando 10 treni al 2019 e 239 treni al 2023 rispetto al 2025)

## REGIONALE



POP

ROCK

altro

**Numero**

**216**

**250**

**128**

## AV



FRECCIAROSSA 1000

**14**

## MERCI



LOCO

CARRI

**100**

**714**

## BUS



BUS

**1.421**  
 di cui **oltre 500**  
**a zero emissioni**



## 2 LA PROMESSA DEL NUOVO SERVIZIO AI PENDOLARI

- **MAGGIORE SEGMENTAZIONE DEL MODELLO DI OFFERTA** CON SERVIZI DI TRASPORTO PIÙ PERSONALIZZATI E DI ALTA QUALITÀ
- **INCREMENTO FREQUENZE NELLE ORE DI PICCO** FINO A UN TRENO OGNI 8 MINUTI
- INTRODUZIONE NUOVO SERVIZIO PER **INCREMENTO SECURITY** E **ASSISTENZA CON 800 NUOVE PERSONE** A DISPOSIZIONE DEI PENDOLARI
- INTRODUZIONE **PROGRAMMA LOYALTY DEDICATO**



	Frequenza in minuti ore di picco	Bacino di riferimento	Caratteristiche specifiche (esempi)
<b>Urbano (U)</b>	8'		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorrenza media 10 Km</li> <li>• <i>Dock station</i> a bordo per modi di trasporto individuali (es. bici pieghevoli)</li> <li>• Elevato numero posti in piedi</li> </ul>
<b>Suburbano (S)</b>	30'		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorrenza media 30 Km</li> <li>• Cadenzamento con tutte le fermate</li> <li>• Portale di bordo/Wi-Fi</li> </ul>
<b>Regionale (R)</b>	60'		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorrenza media 60 Km</li> <li>• Cadenzamento con tutte le fermate</li> <li>• Portale di bordo/Wi-Fi</li> </ul>
<b>Interregionali (RE)</b>	30'		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorrenza media &gt;60 Km</li> <li>• Cadenzamento con poche fermate</li> <li>• Portale di bordo/Wi-Fi e <i>snack on board</i></li> </ul>
<b>Fly connect (F)</b>	15'		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percorrenza media fino a 40 Km</li> <li>• Infomobilità specifica su voli</li> <li>• Gestione bagaglio</li> </ul>



# 2 NUOVI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLE PERSONE IN TUTTE LE FASI DI VIAGGIO

Assistenza presso sportelli e in stazione



Presenza fisica nelle principali stazioni e supporto remoto nelle minori

Accoglienza in prossimità del treno



Assistenza alle persone a bordo



Informazioni in tempo reale tramite App/social



Rimborso **immediato** attraverso approccio *one click*



Numero dedicato gratuito, multi lingua e personalizzato



## 2 DIGITALIZZAZIONE DEI PERCORSI DI SVILUPPO PROFESSIONALE ASSUNZIONE, FORMAZIONE E LAVORO



### **Recruiting digitalizzazione attività**

- *Multidevice*
- Test customizzati su ruoli e livello di preparazione dei candidati
- Multilingua



**Percentuale persone selezionate tramite piattaforma**  
(sul totale)

**80%**



### **Learning nuova piattaforma digitale**

- Formazione digitale
- Fruibile dal posto di lavoro
- Certificazione delle competenze
- *Innovative learning*



**Percentuale *e-learning* a persona** (sulle ore totali)

**50%**

**Percentuale corsi *e-learning* disponibili**

**60%**



### **Working nuova Intranet**

- Profilata per tipo di utente
- *Workspace*
- *Design Responsive*



**Percentuale persone con accesso intranet aziendale**

**90%**



# 4 DIGITALIZZAZIONE: INIZIATIVE GIÀ AVVIATE

## INFRASTRUTTURA

- 5.000 km di rete ferroviaria coperti da sensori digitali
- Diagnostica avanzata
- Nuova tecnologia digitale europea ERTMS
- Digitalizzazione e reingegnerizzazione della *supply chain* RFI

## SERVIZI AI PASSEGGERI

- Manutenzione predittiva Trenitalia
- Nuovo servizio Wi-Fi a bordo treno
- Evoluzione App Trenitalia per miglioramento attività di prenotazione
- Estensione servizi non solo trasportistici ma legati all'«esperienza viaggio» nel suo complesso



# 4 DIGITALIZZAZIONE: ULTERIORI 2 MLD EURO PER INVESTIMENTI IN NUOVI SERVIZI DIGITALI NEI 5 ANNI

## PRINCIPALI TECNOLOGIE E APPLICAZIONI

### Robot e Droni

- Automazione della manutenzione infrastruttura e materiale rotabile
- Incremento qualità delle ispezioni e della *safety*

### Artificial Intelligence

- Introduzione *chatbot* a supporto dei viaggiatori
- Algoritmi *artificial intelligence* per gestione circolazione treni
- Incremento personalizzazione dei servizi con tecniche di *precision marketing* automatizzato
- Automazione controllo accessi/ *face recognition*

## STRUMENTI

- Fondo *Venture Capital* aziendale a sostegno innovazione settore trasporti (*mobility tech*) in *partnership* con altri investitori (es. CdP)
- Lancio *Digital Factory* per ridisegno dei processi in logica *agile*
- Sviluppo **Lab Innovazione** e ecosistema di *open innovation*



# 5 GOVERNANCE PIÙ SEMPLICE E PIÙ FOCALIZZATA MAGGIOR RESPONSABILIZZAZIONE DELLE PERSONE

Da presidio  
**centralizzato ...**



... a presidio  
**focalizzato**



## 3 CENTRI DI ECCELLENZA

PER LO SVILUPPO DI COMPETENZE SPECIALISTICHE

- **FS Technology**  
per sviluppo e diffusione competenze digitali dentro e fuori dal Gruppo
- **FS International**  
per trasferimento *know how* in selezionati Paesi target ad alto potenziale
- **FS Security**  
per protezione da minacce e attacchi digitali e fisici

## RIVOLUZIONE ORGANIZZATIVA

ATTRAVERSO INGRESSO NUOVE COMPETENZE NEL POLO MERCI

## NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO

**SERVIZI DI TRASPORTO EUROPEI** CON PRESIDIO INDUSTRIALE FOCALIZZATO NELLE SOCIETÀ OPERATIVE



# 6 NUOVO MODELLO DI INTEGRAZIONE RETI E SERVIZI FOCUS SUL TRASPORTO PASSEGGERI

**Da dicembre  
2018**

Da aeroporto **Roma FCO** a Firenze / Bologna / Venezia /  
Genova / Pisa

**6 collegamenti AV al giorno**



**In arco di  
Piano**

Da aeroporto **Milano MXP** a Verona / Padova / Venezia /  
Bologna / Roma

**nuovi collegamenti AV**



**Dal  
2020**

Da aeroporto Bologna / Catania / Genova / Venezia

**Potenziamento connessioni aeroporto-stazione**



**Dal  
2020**

**Potenziamento connessioni porto-stazione**

Es. Civitavecchia





# PIANO INDUSTRIALE: OBIETTIVO CRESCITA SUPERIORE AL 30%

Miliardi di euro, valori nominali



## VALORE GENERATO

**+9 miliardi €**  
valore incrementale  
del Gruppo\*

**+200 mln €**  
utili al 2023  
rispetto al 2018

**Mantenimento solidità  
finanziaria pur con  
piano di investimenti  
record**



# PIANO GRUPPO FS ITALIANE CONTRIBUIRÀ A CRESCITA ECONOMICA E OCCUPAZIONE DEL PAESE ...

**58€ mld**  
di investimenti  
nell'arco di Piano



**Occupazione  
nell'indotto**

**100 ÷ 120 mila**

posti di lavoro all'anno , di cui 50 mila aggiuntivi  
nell'arco di piano



**PIL**

**0,7 ÷ 0,9%**

contributo al PIL all'anno di cui 30bp aggiuntivi  
nell'arco di piano



**Produzione  
lorda  
(indotto)**

**25 ÷ 35 € mld**

di produzione lorda (indotto) all'anno



# ... E ALLO SVILUPPO DI UNA MOBILITÀ SOSTENIBILE PIÙ QUALITÀ DELLA VITA, PIÙ SOSTENIBILITÀ PER IL PAESE



**+ 90 mln**  
**passengeri/anno**  
**nei nostri treni**



**- 400 mila**  
**auto/anno**  
**sulle strade**



**- 600 mln**  
**Kg CO<sub>2</sub>/anno**